

お客様各位

**新型コロナウイルス感染防止対策による
電話受付時間等のお願い**

平素は、弊社システムをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では新型コロナウイルスの感染症防止対策として4月10日よりお客様のサポート受付時間を午前9:00～午後4:00に短縮させて頂き、お客様には電話の繋がりにくい状態や対応をお待たせする状態も多くご迷惑・ご不便をお掛けし誠に申し訳ございません。改めて深くお詫び申し上げます。

さて、政府の緊急事態宣言は5月26日に解除されましたが、未だ新型コロナウイルス感染症に対する先行きの不透明感が拭えておりません。また朝夕の通勤者の増加や解除後の緩みからくる第2波3波も懸念されております。そこで、お客様には大変ご迷惑とご不便をおかけいたしますが、社員の感染により業務を停止させることの無いよう、引き続き感染防止対策の推進に取り組んでまいりたいと考えております。つきましては今しばらくの間、電話の受付時間を下記要項にて実施させて頂きたく、ここにお願い申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記**1. 電話受付時間の変更****サポート受付時間：平日・土曜日・祝日 9:00 ～ 16:00****実施期間：令和2年6月20日（土）まで**

（在宅勤務者からのご連絡は携帯端末(090・080・070)の発信となり

発信専用となっておりますので、ご理解頂きますようお願い申し上げます）

2. 電話受付時間の変更終了後（令和2年6月22日以降）**サポート受付時間：平日・土曜日・祝日 9:00 ～ 17:00**

※当面の間は在宅勤務体制を継続しての対応とさせていただきます。

以上

請求書用紙やプリンタトナー等の消耗品はFAXでもご注文をお受けしております。

*お急ぎの当日発送は15:00までにFAX頂きますようお願いいたします。

尚、土曜日及び祭日もこれまでと変わらず受付を行ってまいりますが、出勤者が限られますのでご理解頂けますようお願い申し上げます。

サポートデスク：03-5665-1301
ご注文FAX：03-5606-3901

令和2年5月吉日
株式会社 さくらヴァン
代表取締役 渡辺 庄治