

お客様各位

**新型コロナウイルス感染防止対策による
サポート電話受付時間等のお願い**

平素は、弊社システムをご利用いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の増加が収まらない中、罹患された方を始めそのご家族の皆様にご心よりお見舞い申し上げますとともに、各地域において医療に従事されている方々や対策にあたっておられる方々に心より感謝申し上げます。

さて、昨年、緊急事態宣言発令以降、お客様のサポート受付時間の短縮が続いており、ご迷惑・ご不便をお掛けいたして誠に申し訳ございません。改めて深くお詫び申し上げます。

今般 2021 年 1 月 8 日に政府より 1 都 3 県に対して再び緊急事態宣言が発令されました。

弊社といたしましては、更なる感染防止対策を徹底させ、お客様へのサポートを止めることの無いよう努めてまいりたいと考えております。

お客様には大変ご迷惑とご不便をおかけいたしますが、今しばらくの間、電話の受付時間を下記要項にて継続させて頂きたく、ここにお願い申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記**1. 電話受付時間****サポート受付時間：平日・土曜日・祝日 9:00 ~ 17:00**

※当面の間は在宅勤務体制も取入れ対応とさせていただきます。

(在宅勤務者からのご連絡は携帯端末(090・080・070)の発信となり

発信専用となっておりますので、ご理解頂きますようお願い申し上げます)

以上

請求書用紙やプリンタトナー等の消耗品は FAX でもご注文をお受けしております。

*お急ぎの当日発送は 15:00 までに FAX 頂きますようお願いいたします。

尚、土曜日及び祭日もこれまでと変わらず受付を行ってまいります。出勤者が限られますのでご理解頂けますようお願い申し上げます。

**サポートデスク：03-5665-1301
ご注文 FAX：03-5606-3901**令和 3 年 1 月吉日
株式会社 さくらヴァン
代表取締役 渡辺 庄治